

# Policy di studio COVID-19

Il nostro studio, nel rispetto della normativa di volta in volta vigente anche regionale e nel rispetto delle istruzioni del Ministero della Salute e del Governo, è sempre rimasto aperto garantendo la continuità del servizio pubblico anche nei periodi di lockdown.

Per consentire lo svolgimento in **sicurezza** delle attività abbiamo adottato una serie di **misure** che abbiamo applicato fin dall'inizio del primo lockdown (marzo 2020) ed applichiamo tutt'ora.

Innanzitutto è tassativamente vietato l'accesso allo studio alle seguenti persone:

1. tutti coloro che in base alle vigenti disposizioni sanitarie sono tenuti alla quarantena;
2. tutti coloro che in base alle vigenti disposizioni sanitarie sono tenuti prudenzialmente ad autoisolarsi;
3. ogni persona che presenta febbre o sintomi influenzali (raffreddore, tosse, ecc.); al riguardo potrà essere rilevata la temperatura prima dell'accesso alla sala stipula;
4. chiunque sia sprovvisto di mascherina.

Ecco poi come ci siamo organizzati.

## Da marzo 2020 ad aprile 2020

Il nostro ufficio di Vimercate è rimasto aperto **solo su appuntamento** per ragioni di sicurezza e tutela della salute di tutti: in questo modo siamo riusciti ad assicurare che non si creasse affollamento all'interno dell'ufficio e a limitare la presenza fisica del personale di studio allo stretto necessario.

Durante i periodi di lockdown di marzo e aprile 2020 tutto il personale ha lavorato prevalentemente da casa in **smart working** senza venir meno agli impegni presi, continuando ad assicurare professionalità, attenzione e precisione. Abbiamo comunque garantito **la presenza in studio, oltre al notaio, di un numero minimo strettamente necessario di collaboratori** (uno o due) al fine di mantenere l'operatività in un ambiente sicuro. **Abbiamo deviato le telefonate in entrata dei nostri numeri d'ufficio verso i nostri cellulari e ci siamo impegnati** a rispondere a tutti garantendo continuità al nostro lavoro.

## Da maggio 2020 ad agosto 2020

Con l'arrivo dell'estate e la fine del primo lockdown **il personale è tornato a lavorare in presenza** ma abbiamo mantenuto l'accesso dei **clienti solo su appuntamento**. Il personale che ha contatto diretto con la clientela è stato dotato di **un cellulare aziendale** dal quale poter ricevere e fare le telefonate di lavoro anche da casa, senza passare dal centralino dell'ufficio.

Con il ritorno del personale in studio e l'allentamento dei divieti di circolazione della clientela, l'ufficio è tornato a popolarsi e per tale ragione abbiamo dato inizio con cadenza settimanale alla **sanificazione dell'ufficio con ozono**: da maggio 2020 ogni **venerdì sera**, dopo le ordinarie operazioni di pulizia generale dell'ufficio, una ditta specializzata già nostra cliente (<https://www.ebambiente.com>) ha provveduto a **saturare di ozono tutto l'ufficio** con speciali macchine appositamente certificate per queste operazioni di sanificazione "totale". Per questo motivo l'orario di chiusura dell'ufficio nella giornata di venerdì è stato anticipato alle ore 17:00: dopo quell'orario hanno inizio le operazioni di pulizia generale, prima, e di sanificazione con ozono

a seguire, in modo da ripartire il lunedì con l'ufficio pulito e sanificato per una maggiore sicurezza di tutti.

### **Da settembre 2020 ad oggi**

Al rientro dalle vacanze estive l'ufficio è tornato ad essere **aperto per i clienti anche senza appuntamento ed il personale ha prevalentemente operato in presenza** ma qualche volta ancora in smart working opzione che il notaio ha lasciato a tutti i collaboratori come facoltà da sfruttare quando possibile, necessario o utile.

### **Misure di prevenzione del contagio e di sanificazione adottate**

I clienti che accedono ai locali sono obbligatoriamente tenuti ad **indossare mascherine** o dispositivi equivalenti (anche se è noto che ciò NON garantisce la sicurezza assoluta, l'uso generalizzato delle mascherine riduce di molto il rischio infezione soprattutto se in aggiunta al distanziamento interpersonale e alla costante pulizia delle superfici) e a **disinfettarsi le mani** servendosi dei **dispenser** presenti nella **sala d'aspetto e in ogni sala stipula**; per ulteriore sicurezza abbiamo anche distribuito guanti monouso per chi li avesse voluti indossare durante le operazioni di stipula (misura adottata soprattutto all'inizio del primo lockdown poi pian piano abbandonata e sostituita dalla disinfezione delle mani con gli appositi gel a base alcolica 70%) .

Consentiamo **l'ingresso allo studio e nelle sale stipula** solo alle **persone** che devono **firmare l'atto** in modo da garantire il **rispetto della distanza di sicurezza di 1-1,5 metri**. Parenti, amici e consulenti non sono ammessi in studio, salvo casi eccezionali (da autorizzarsi preventivamente) allorchè la presenza di persone estranee alla sottoscrizione dell'atto sia giudicata necessaria per la chiusura dell'accordo o per l'assistenza alle parti e purchè cio' sia possibile senza far venir meno il distanziamento minimo obbligatorio.

**Prima e dopo ogni stipula** il personale provvede alla **sanificazione e disinfezione di tutte le superfici** orizzontali, delle **penne, delle maniglie delle porte** che restano preferibilmente **aperte**.

Sensibilizziamo la clientela affinché la **stipula avvenga presso di noi** perché solo nel nostro studio possiamo garantire gli **standard di sicurezza e igiene** che la normativa richiede a tutela.

In aggiunta ai  **cicli di sanificazione settimanale con ozono** del venerdì sera (iniziati a maggio 2020), a dicembre 2020 abbiamo installato in ogni locale dell'ufficio speciali apparecchiature per la **sanificazione dell'aria con UVC** progettate e costruite da una società del nostro territorio, la Silap di Vimercate, la quale propone la serie **iJen AIR** <https://www.silap.com/wp-content/gallery/ijen-air/foto-ijen-AIR-con-flussoadesivono-stand.png> con utilizzo della radiazione UVC, detta germicida, a ossidazione foto catalitica, in **grado di abbattere batteri, virus, muffe, funghi, inquinanti chimici/biologici, di eliminare allergeni e cattivi odori e ridurre particelle fini nell'aria chiusa dell'ufficio** (<https://www.silap.com/spm/pr/serie-ijen-air-sanificazione-con-uvc/>).

In questo modo, in aggiunta al **ricambio d'aria** agevolato dalla costante tenuta di alcune finestre dell'ufficio sempre socchiuse, **siamo in grado di mantenere tutti i locali dell'ufficio il più possibile salubri e privi di rischi di contaminazione**, a beneficio della clientela presente in studio e di chi come noi ci lavora parecchie ore ogni giorno.