

Policy di studio COVID-19

Il nostro studio, nel [rispetto della normativa di volta in volta vigente](#) anche regionale e nel rispetto delle [istruzioni del Ministero della Salute e del Governo](#), è sempre rimasto aperto garantendo la continuità del servizio pubblico anche nei periodi di lockdown.

Per consentire lo svolgimento in **sicurezza** delle attività abbiamo adottato una serie di **misure** che abbiamo applicato fin dall'inizio del primo lockdown (marzo 2020) ed applichiamo tutt'ora (dopo maggio 2021).

Innanzitutto è tassativamente vietato l'accesso allo studio alle seguenti persone:

1. tutti coloro che in base alle vigenti disposizioni sanitarie sono tenuti alla quarantena;
2. tutti coloro che in base alle vigenti disposizioni sanitarie sono tenuti prudenzialmente ad autoisolarsi;
3. ogni persona che presenta febbre o sintomi influenzali (raffreddore, tosse, ecc.); al riguardo potrà essere rilevata la temperatura prima dell'accesso alla sala stipula;
4. chiunque sia sprovvisto di mascherina.

Ecco poi come ci siamo organizzati.

Da marzo 2020 ad aprile 2020

Il nostro ufficio di Vimercate è rimasto aperto **solo su appuntamento** per ragioni di sicurezza e tutela della salute di tutti: in questo modo siamo riusciti ad assicurare che non si creasse affollamento all'interno dell'ufficio e a limitare la presenza fisica del personale di studio allo stretto necessario.

Durante i periodi di lockdown di marzo e aprile 2020 tutto il personale ha lavorato prevalentemente da casa in **smart working** senza venir meno agli impegni presi, continuando ad assicurare professionalità, attenzione e precisione. Abbiamo comunque garantito **la presenza in studio, oltre al notaio, di un numero minimo strettamente necessario di collaboratori** (uno o due) al fine di mantenere l'operatività in un ambiente sicuro. **Abbiamo deviato le telefonate in entrata dei nostri numeri d'ufficio verso i nostri cellulari e ci siamo impegnati** a rispondere a tutti garantendo continuità al nostro lavoro.

Da maggio 2020 ad agosto 2020

Con l'arrivo dell'estate e la fine del primo lockdown **il personale è tornato a lavorare in presenza** ma abbiamo mantenuto l'accesso dei **clienti solo su appuntamento**. Il personale che ha contatto diretto con la clientela è stato dotato di **un cellulare aziendale** dal quale poter ricevere e fare le telefonate di lavoro anche da casa, senza passare dal centralino dell'ufficio.

Con il ritorno del personale in studio e l'allentamento dei divieti di circolazione della clientela, l'ufficio è tornato a popolarsi e per tale ragione abbiamo dato inizio con cadenza settimanale alla **sanificazione dell'ufficio con ozono**: da maggio 2020 ogni **venerdì sera**, dopo le ordinarie operazioni di pulizia generale dell'ufficio, una ditta specializzata già nostra cliente (<https://www.ebambiente.com>) ha provveduto a **saturare di ozono tutto l'ufficio** con speciali macchine appositamente certificate per queste operazioni di sanificazione "totale". Per questo motivo

l'orario di chiusura dell'ufficio nella giornata di venerdì è stato anticipato alle ore 17:00: dopo quell'orario hanno inizio le operazioni di pulizia generale, prima, e di sanificazione con ozono a seguire, in modo da ripartire il lunedì con l'ufficio pulito e sanificato per una maggiore sicurezza di tutti.

Da settembre 2020 ad oggi

Al rientro dalle vacanze estive **l'ufficio** è tornato ad essere **aperto per i clienti anche senza appuntamento ed il personale ha prevalentemente operato in presenza** ma qualche volta ancora in smart working opzione che il notaio ha lasciato a tutti i collaboratori come facoltà da sfruttare quando possibile, necessario o utile.

Misure di prevenzione del contagio e di sanificazione adottate

I clienti che accedono ai locali sono obbligatoriamente tenuti ad **indossare mascherine** o dispositivi equivalenti (anche se è noto che ciò NON garantisce la sicurezza assoluta, l'uso generalizzato delle mascherine riduce di molto il rischio infezione soprattutto se in aggiunta al distanziamento interpersonale e alla costante pulizia delle superfici) e a **disinfettarsi le mani** servendosi dei **dispenser** presenti nella **sala d'aspetto e in ogni sala stipula**; per ulteriore sicurezza abbiamo anche distribuito guanti monouso per chi li avesse voluti indossare durante le operazioni di stipula (misura adottata soprattutto all'inizio del primo lockdown poi pian piano abbandonata e sostituita dalla disinfezione delle mani con gli appositi gel a base alcolica 70%) .

Consentiamo preferibilmente **l'ingresso allo studio e nelle sale stipula** solo alle **persone** che devono **firmare l'atto** in modo da garantire il **rispetto della distanza di sicurezza di 1-1,5 metri**. Parenti, amici e consulenti sono ammessi a nostra discrezione in studio allorchè la presenza di persone estranee alla sottoscrizione dell'atto sia giudicata necessaria per la chiusura dell'accordo o per l'assistenza alle parti e purchè cio' sia possibile senza far venir meno il distanziamento minimo obbligatorio.

Prima e dopo ogni stipula il personale provvede alla **sanificazione e disinfezione di tutte le superfici** orizzontali, delle **penne, delle maniglie delle porte** che restano preferibilmente **aperte**.

Sensibilizziamo la clientela affinché la **stipula avvenga presso di noi** perché solo nel nostro studio possiamo garantire gli **standard di sicurezza e igiene** che la normativa richiede a tutela.

In aggiunta ai **cicli di sanificazione settimanale con ozono** del venerdì sera (iniziati a maggio 2020), a dicembre 2020 abbiamo installato in ogni locale dell'ufficio speciali apparecchiature per la **sanificazione dell'aria con UVC** progettate e costruite da una società del nostro territorio, la Silap di Vimercate, la quale propone la serie **iJen AIR** <https://www.silap.com/wp-content/gallery/ijenair/foto-ijen-AIR-con-flussoadesivono-stand.png> con utilizzo della radiazione UVC, detta germicida, a ossidazione foto catalitica, in **grado di abbattere batteri, virus, muffe, funghi, inquinanti chimici/biologici, di eliminare allergeni e cattivi odori e ridurre particelle fini nell'aria chiusa dell'ufficio** (<https://www.silap.com/spm/pr/serie-ijen-air-sanificazione-con-uvc/>).

Prima del ritorno dell'estate, a maggio 2021 abbiamo installato il sistema di sanificazione **iJen AIR Conditioning** dedicato ad impianti di ricircolo e climatizzazione dell'aria e posto direttamente all'interno dei canali dell'aria condizionata prima della sua immissione nell'ambiente. In questo modo tutta l'aria dell'ufficio, ripresa dall'impianto di condizionamento, passa anche attraverso una decina

di ulteriori lampade UVC di adeguata potenza (poste dentro i canali dell'impianto) per essere sterilizzata dalla radiazione germicida prima di venire reimpressa nelle singole stanze dell'ufficio.

In questo modo, in aggiunta al **ricambio d'aria** agevolato dalla costante tenuta di alcune finestre dell'ufficio sempre socchiuse, **siamo in grado di mantenere tutti i locali dell'ufficio il più possibile salubri e privi di rischi di contaminazione**, a beneficio della clientela presente in studio e di chi come noi ci lavora parecchie ore ogni giorno.